

أستاذ المقياس: د/ خروف حياة

المستوى: ماستر 2
التخصص: عمل النفس العمل و التنظيم
السداسي: الأول

الاجابة النموذجية لامتحان في مقياس هندسة التكوين و تصميم
البرامج

السنة الجامعية: 2023-2024

السؤال الأول : (6 نقاط)

التكوين هو عملية نمذجة للسلوك أو بمعنى آخر إحداث تغييرات في سلوك العاملين في مجموعة من الجوانب أو النقاط هي:

1- القيم .

2- المعارف (المعلومات)

3-المهارات .

4- الخبرات

5- التقنيات .

6- الانجاهات .

مع شرح مختصر .

السؤال الثاني : (7 نقاط)

يقوم التكوين أو التدريب بدور كبير لمعالجة الكثير من جوانب الضعف و القصور في أداء العاملين هي :

1- تحسين أداء الفرد .

2- مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة و التنظيمية المستجدة .

3- تقليل الحاجة الى الاشراف .

4- تحسين خدمات المنظمة .

5- تخفيض نسبة الحوادث .

6- تحقيق الاستقرار الوظيفي في المنظمة واكسابها صفة الثبات وحسن السمعة في المجتمع.

مع شرح مختصر لكل عنصر.

السؤال الثالث : (7 نقاط)

الصعوبات التي تواجه عملية هندسة التكوين و بناء البرامج :

- 1-العشوائية في اختيار المتكولين للدورات التكوينية .
- 2-عدم تخصيص ميزانية او ضعف ميزانية الخاصة بالتكوين .
- 3-عجز المدرب على إيصال المعلومات او تنمية المهارات .
- 4-عدم توافر اشخاص مهنيين لديهم خبرة كافية في عملية هندسة التكوين و بناء البرامج .
- 5-التواصل غير الفعال بين اطراف عملية التكوين و بالتالي فشل عملية التدريب في تحقيق أهدافها .
- 6-الإجراءات الإدارية و البيروقراطية .
- 7-عدم وجود صلة بين طبيعة العمل و الدورة التكوينية .

التخصص:
السداسي:

الإجابة النموذجية لمقياس *****

السنة الجامعية: 2024-2023

تحديد سلم التنقيط