

المستوى: السنة الثالثة
التخصص: علم النفس العمل و التنظيم
السادسي: الخامس
أستاذ المقياس: عيساوي فلة

امتحان في مقياس: تسيير مؤسسة
السنة الجامعية: 2024-2023

- السؤال الأول: 4 نقاط/ - أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد:
- 1- من تعريفات المؤسسة أنها عبارة عن نظام يتكون من مجموعة من الأنظمة الفرعية التي يعتمد كل جزء منها على الآخر، وتتداخل العلاقات فيما بينها، و بين البيئة الخارجية لتحقيق الأهداف.
 - 2- ظهرت المصانع في شكلها الأولي أثناء مرحلة ظهور الوحدات الحرفية.
 - 3- تصنف المؤسسات حسب معيار الحجم إلى مؤسسات: القطاع الأولي، الثانوي و الثالث.
 - 4- تدرج المؤسسات المختلطة تحت تصنيف المؤسسات حسب معيار ملكية رأس المال.

السؤال الثاني: 6 نقاط/ - ضع علامة × أمام الإجابة المناسبة

- 1- يقصد بتسيير المؤسسة استخدام موارد المؤسسة لتحقيق الأهداف في إطار سياسة معينة:

أ - / ب-

- 2- تتمثل الأدوار الإعلامية للمسير في:

أ- الواجهة ب- القائد ج- رابط د- كل الإجابات خاطئة

- 3- من المهارات الفنية للمسير:

أ- الإقناع ب- التأثير ج- استمارة معرفة تخصصية كالمحاسبة، التسويق، الهندسة..

- 4- جاءت نظرية الإدارة العلمية بما يلي:

أ- 14 مبدأ إداري ب- تقسيم الوظائف إلى 6 أنشطة ج- تحديد مواصفات للمسير د- كل الإجابات خاطئة

- 5- حسب ماكس فيبر، تعني البيروقراطية:

أ- أحسن طريقة لأداء العمل ب- نموذج العقلاني في التسيير

- 6- مؤسس النظرية القرارية:

أ- بيرتالانفي ب- شستر برنارد ج- هربرت سيمون د- لورنس وبورنش

السؤال الثالث: 10 نقاط / -يعتمد التسيير الفعال على مجموعة من العمليات الإدارية حتى تحقق المؤسسة البقاء و الاستمرارية. وضح تلك العمليات و أهميتها في المؤسسات.(مقدمة-عرض-خاتمة)

المستوى: السنة الثالثة
التخصص: علم النفس العمل و التنظيم
السادسي: الخامس
أستاذ المقياس: عيساوي فلة

الإجابة النموذجية لمقياس: تسيير مؤسسة

تحديد سلم التنقيط

الجواب الأول: 4 نقاط

1- صحيح (نقطة)

2- خطأ (0,5 نقطة)، بل ظهرت في مرحلة المانيفاكتورة (0,5 نقطة)

3- خطأ (0,5 نقطة)، تصنف المؤسسات حسب معيار الحجم إلى: مؤسسات مصغرة، صغيرة ومتوسطة، كبيرة (0,5 نقطة)

4- صحيح (نقطة)

الجواب الثاني: 6 نقاط

1- نعم (نقطة)

2- د: (كل الإجابات خاطئة) (نقطة)

3- ج: استخدام معرفة تخصصية كالمحاسبة، التسويق، الهندسة... (نقطة)

4- د: (كل الإجابات خاطئة) (نقطة)

5- ب: النموذج العقلاني في التسيير (نقطة)

6- ج: هربرت سيمون (نقطة)

الجواب الثالث: 10 نقاط

1- مقدمة حول المؤسسة، التسيير...

2- العرض حول مفهوم وظائف المؤسسة الأربعة: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة وأهميتها بالنسبة للمؤسسة.

3- الخاتمة: ضرورة تكامل العمليات الإدارية...